



*****UPDATE as of 5/1/2020*****

To all our valued Residents.

YES Communities is focused on the health of our residents, employees and partners. As the Coronavirus (COVID-19) situation continues to evolve, we continue to monitor this daily. Each one of us has a role in preparing ourselves and our families for potential disruptions and upholding our responsibility to prevent further outbreaks. If we each do our part, we can help lessen the risk for everyone.

YES is relying upon the recommendations from the World Health Organization (WHO) <https://www.who.int/> and the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) <https://www.cdc.gov/> As an organization we are taking preventive measures to keep our communities clean and maintain a healthy environment.

“AS” STAY AT HOME ORDERS ARE LIFTED – WORK ORDERS: As Shelter in Place restrictions lift in your municipality or state, for the first 30 days after the shelter in place is lifted – YES will start to initiate work order under the following guidelines.

- We will attempt to complete priority non-emergency work orders first
- A 24-hour notification will be provided prior to an anticipated visit to your home
- Should ~~a~~ resident(s) be concerned about the entrance of a YES employee for non-emergency work orders – please contact the office for alternatives to ensure the work is completed.
- All door handles, locks and surfaces that were touched during the work order completion will be sanitized prior to exiting.

COMMUNITY AMENITIES CLOSED: All community amenities including pools, clubhouses, picnic areas and playgrounds are still currently closed until further notice in compliance with COVID19 Pandemic Guidelines.

GOLD KEY SERVICE: Although, we will not be conducting full Gold Key Service at this point, Gold Key Service on the exterior of the home will be conducted including review of decks, stairs, skirting and roofs.

NSF FEES: NSF fees will be charged and due, as with normal operations.

MAY BILLING STATEMENTS: Please be advised that all May billing statements will be mailed rather than delivered to homes if normally distributed to residents. If you have not already signed up for the YESapp, now is a great time to sign up in order to pay rent, review your billing statement, submit work orders and receive community update notifications.



NOTICES: All notices will be delivered by first class mail rather than delivered to homes until further notice. Additionally, general communication to the community, including updates on COVID-19, will be posted in common areas, sent via email and the YESapp.

OFFICE HOURS: Offices will be open during normal business hours. HOWEVER, once shelter in place orders are lifted in your area, offices will be open by appointment only with no more than 2 visitors per appointment at one time. Contact your community office by phone or email to set up an appointment. We highly encourage visitors to adhere to social distancing while visiting the office while wearing gloves and masks.

HOW TO SIGN UP FOR THE YESAPP AND RESIDENT PAYMENT PORTAL:

- An invitation will be sent to your email and/or text message, click the link and follow the steps to set-up your username and password
- Download the free YES app by searching **YES Communities App** in the Apple App Store or Google Play
- On your YES App, select the Pay Rent button, this will redirect you the Community Resident Portal where you can pay rent.
- Click the blue Sign Up link which is located to the left of the Log In button
- For Sign-up Method select “I will provide personal information to identify myself.”
- Follow the prompts to confirm your email and/or confirm your identity
- Follow the prompts to set up your account and log in information

IF YOU FINANCIALLY IMPACTED BY COVID-19? Please contact the community office to discuss what options are available.

ADDITIONAL COVID-19UPDATES: For the latest updates at YES Communities related to COVID-19, please go to <https://www.yescommunities.com/COVID-19-UPDATES>.

We remain committed to providing the YES service and support that our residents have come to expect. We thank you in advance for your patience as we start to initiate our work order process. Due to the backlog of work orders, we will work diligently to schedule all work orders. Thank you for your patience as we start this process. We will continue to adapt as the situation changes and additional guidance will be issued.

Thank you for your continued residency.



*****ACTUALIZACIÓN a partir del 01/05/2020*****

A todos nuestros valiosos residentes.

YES Communities se centra en la salud de nuestros residentes, empleados y socios. A medida que la situación del Coronavirus (COVID-19) continúa evolucionando, seguimos monitoreando esto diariamente. Cada uno de nosotros tiene un papel en prepararnos a nosotros mismos y a nuestras familias para posibles interrupciones y mantener nuestra responsabilidad de prevenir nuevos brotes. Si cada uno de nosotros hace nuestra parte, podemos ayudar a disminuir el riesgo para todos.

YES se basa en las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) <https://www.who.int/> y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) <https://www.cdc.gov/> Como organización estamos tomando medidas preventivas para mantener nuestras comunidades limpias y mantener un ambiente saludable.

"COMO" ORDENES DE QUEDARSE EN CASA CRECEN - PEDIDOS DE TRABAJO: A medida que crecen las restricciones de Refugio en el Lugar en su municipio o estado, durante los primeros 30 días después de que se levanta el refugio en el lugar, YES comenzará a iniciar la orden de trabajo bajo las siguientes pautas.

- Primero intentaremos completar las órdenes de trabajo prioritarias que no sean de emergencia
- Se proporcionará una notificación de 24 horas antes de una visita anticipada a su hogar
- Si un residente está preocupado por la entrada de un empleado de YES para órdenes de trabajo que no sean de emergencia, comuníquese con la oficina para obtener alternativas para asegurarse de que el trabajo se haya completado.
- Todas las manijas, cerraduras y superficies que se tocaron durante la finalización de la orden de trabajo se desinfectarán antes de salir.

SERVICIOS COMUNITARIOS CERRADOS: Todos los servicios comunitarios, incluidas las piscinas, las casas club, las áreas de picnic y los patios de recreo aún están cerrados hasta nuevo aviso de conformidad con las Pautas de pandemia de COVID19.

SERVICIO GOLD KEY: Aunque en este momento no realizaremos el Servicio Gold Key completo, se llevará a cabo el Servicio Gold Key en el exterior de la casa, incluida la revisión de cubiertas, escaleras, zócalos y techos.

HONORARIOS DE NSF: los cargos de NSF se cobrarán y vencerán, como ocurre con las operaciones normales.

DECLARACIONES DE FACTURACIÓN DE MAYO: Tenga en cuenta que todos los resúmenes de facturación de mayo se enviarán por correo en lugar de entregarse en los hogares si normalmente se distribuyen a los residentes. Si aún no se ha registrado en el YESapp, ahora es un buen momento para registrarse para pagar el alquiler, revisar su estado de cuenta, enviar órdenes de trabajo y recibir notificaciones de actualización de la comunidad.



AVISOS: Todos los avisos se enviarán por correo de primera clase en lugar de entregarse en los hogares hasta aviso adicional. Además, comunicación general a la comunidad, incluidas actualizaciones sobre COVID-19, se publicará en áreas comunes, se enviará por correo electrónico y el YESapp.

HORARIO DE OFICINA: Las oficinas estarán abiertas durante el horario comercial normal. SIN EMBARGO, una vez que se refugian en los pedidos se levantan en su área, las oficinas estarán abiertas por cita solo con no más de 2 visitantes por cita a la vez. Póngase en contacto con la oficina de su comunidad por teléfono o correo electrónico para hacer una cita. Recomendamos a los visitantes que se adhieran al distanciamiento social mientras visitan la oficina con guantes y máscaras.

CÓMO INSCRIBIRSE EN EL PORTAL DE PAGO RESIDENTE Y YESAPP:

- Se enviará una invitación a su correo electrónico y / o mensaje de texto, haga clic en el enlace y siga los pasos para configurar su nombre de usuario y contraseña
- Descargue la aplicación gratuita YES app buscando la aplicación *YES Communities App* en Apple Store o Google Play
- En su YES app, seleccione el botón pagar alquiler, esto lo redirigirá al Residente de la comunidad Portal donde puedes pagar el alquiler.
- Haga clic en el enlace azul registrarse que se encuentra a la izquierda del botón Iniciar sesión
- Para el método de registro, seleccione "Proporcionaré información personal para identificarme".
- Siga las indicaciones para confirmar su correo electrónico y / o confirmar su identidad
- Siga las indicaciones para configurar su cuenta e información de inicio de sesión

SI FUE IMPACTADO FINANCIERAMENTE POR COVID-19? Por favor, póngase en contacto con la oficina de la comunidad para que discuta qué opciones están disponibles.

ACTUALIZACIONES ADICIONALES DE COVID-19: Para las últimas actualizaciones en YES Comunidades relacionadas con COVID-19, vaya a <https://www.yescommunities.com/COVID-19-UPDATES>

Seguimos comprometidos a hacer el servicio y el apoyo que nuestros residentes que han llegado a esperar. Le agradecemos de antemano su paciencia mientras comenzamos a iniciar nuestro proceso de ordenes de trabajo. Debido a la acumulación de órdenes de trabajo, trabajaremos diligentemente para programar todas las órdenes de trabajo. Gracias por su paciencia mientras comenzamos este proceso. Seguiremos adaptándonos a la situación. Se emitirán cambios y orientación adicional.

Gracias por su continua residencia.