



\*\*\*\*\*UPDATE as of 04/01/2020\*\*\*\*\*

To all our valued Residents.

YES Communities is focused on the health of our residents, employees and partners. As the Coronavirus (COVID-19) situation continues to evolve, we continue to monitor this daily. Each one of us has a role in preparing ourselves and our families for potential disruptions and upholding our responsibility to prevent further outbreaks. If we each do our part, we can help lessen the risk for everyone. YES is relying upon the recommendations from the World Health Organization (WHO) <https://www.who.int/> and the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) <https://www.cdc.gov/>. As an organization we are taking preventive measures to keep our communities clean and maintain a healthy environment.

- **RENT:** YES Communities understands COVID-19 may have an impact on some of our residents. While rent remains payable on April 1st, if you are financially impacted by COVID-19, please contact the office via e-mail or phone to discuss what options are available. Should your household experience challenges due to recent income loss, YES has a variety of resources that may work for you.
- **PAYMENT OPTIONS: YES offers a variety of options for rent to be paid including:**
  - **YES app – Pay Rent Button** – resident may set up
  - **EFT (Electronic Funds Transfer)** – Set up by the community office; Rent withdrawn from bank accounts the 5<sup>th</sup> of each month.
  - **Rent drop box** – Available 24/7 – 7 days a week, checks and money orders may continue to be dropped off at the rent drop box located at the community office.
- **EMERGENCY WORK ORDERS:** The community team will continue to work at the community, so you have resources available to answer questions and address emergency work orders. A maintenance emergency work order is defined as a condition that if not repaired promptly, could cause injury, threaten health or cause serious property damage. Due to COVID-19, we want to ensure the health and safety of our residents, as well as, our team members. Therefore, team members will use PPE and will ask household members to ensure social distancing, in accordance with guidance from the CDC, as they work. Please continue to submit work orders by phone, email or the YESapp.
- **COMMUNITY GUIDELINES:** We encourage residents to continue to follow the Community Guidelines as part of their lease. With many residents spending more time at home, it a great time to tackle spring clean-up projects around your site and home. Remember, in order to maintain the safety and well-being of our residents, inflatables and swimming pools are not permitted.
- **STORM SHELTERS:** With spring storms on the horizon, we encourage residents to locate scarves and bandanas for their household members should a storm shelter be needed in an emergency.
- **COMMUNITY ACTIVITIES:** With many resident activities and community amenities unavailable for use due to COVID-19, we encourage residents to identify ways to connect from a safe social



- distance. Many communities have set up scavenger hunts, whereby residents place an item in their front window, such as a teddy bear, that families can identify during a daily walk. Call your neighbors and/or community office to discuss ideas.
- **ADDITIONAL COVID-19UPDATES:** For the latest updates at YES Communities related to COVID-19, please go to <https://www.yescommunities.com/COVID-19-UPDATES>.

We remain committed to providing the YES service and support that our residents have come to expect. We will continue to adapt as the situation changes and additional guidance is issued.

Thank you for your continued residency!



\*\*\*\*\* ACTUALIZACIÓN a partir del 04/01/2020 \*\*\*\*\*

A todos nuestros valiosos residentes.

YES Communities se centra en la salud de nuestros residentes, empleados y socios. A medida que la situación del Coronavirus (COVID-19) continúa evolucionando, seguimos monitoreando esto diariamente. Cada uno de nosotros tiene un papel en prepararnos a nosotros mismos y a nuestras familias para posibles interrupciones y mantener nuestra responsabilidad de prevenir nuevos brotes. Si cada uno de nosotros hace nuestra parte, podemos ayudar a disminuir el riesgo para todos. YES se basa en las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) <https://www.who.int/> y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) <https://www.cdc.gov/> Como organización estamos tomando medidas preventivas para mantener nuestras comunidades limpias y mantener un ambiente saludable.

- **ALQUILER:** YES Communities entiende que COVID-19 puede tener un impacto en algunos de nuestros residentes. Mientras la renta sigue siendo debida el 1 de abril, si COVID-19 le afecta financieramente, comuníquese con la oficina por correo electrónico o por teléfono para analizar las opciones disponibles. Si su hogar experimenta desafíos debido a la reciente pérdida de ingresos, YES tiene una variedad de recursos que pueden funcionar para usted.
- **OPCIONES DE PAGO:** YES ofrece una variedad de opciones para pagar la renta, que incluyen:
  - **Aplicación de YES - Portal de pago para residentes** - el residente puede registrarse
  - **EFT (Transferencia electrónica de fondos):** Establecida por la oficina comunitaria; pago de renta retirada de cuentas bancarias el 5 de cada mes.
  - **Buzón de alquiler:** disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los cheques y giros postales pueden continuar entregándose en el buzón de alquiler ubicado en la oficina de la comunidad.
- **ORDENES DE TRABAJO DE EMERGENCIA:** El equipo de la comunidad continuará trabajando en la comunidad, por lo que tiene recursos disponibles para responder preguntas y atender órdenes de trabajo de emergencia. Una orden de trabajo de emergencia de mantenimiento se define como una condición que, si no se repara de inmediato, podría causar lesiones, poner en peligro la salud o causar daños materiales graves. Debido a COVID-19, queremos garantizar la salud y la seguridad de nuestros residentes, así como de los miembros de nuestro equipo. Por lo tanto, los miembros del equipo usarán PPE y pedirán a los miembros del hogar que garanticen el distanciamiento social, de acuerdo con la orientación de los CDC, mientras trabajan. Continúe enviando órdenes de trabajo por teléfono, correo electrónico o YESapp.
- **PAUTAS DE LA COMUNIDAD:** alentamos a los residentes a seguir las pautas de la comunidad como parte de su contrato de arrendamiento. Con muchos residentes que pasan más tiempo en casa, es un buen momento para abordar los proyectos de limpieza de primavera alrededor de su sitio y hogar. Recuerde, para mantener la seguridad y el bienestar de nuestros residentes, no se permiten inflables ni piscinas.



- **REFUGIOS DE TORMENTA:** Con las tormentas de primavera en el horizonte, alentamos a los residentes a ubicar bufandas y pañuelos para los miembros de su hogar en caso de que se necesite un refugio contra tormentas en caso de emergencia.
- **ACTIVIDADES COMUNITARIAS:** con muchas actividades para residentes y servicios comunitarios no disponibles para su uso debido a COVID-19, alentamos a los residentes a identificar formas de conectarse desde una distancia social segura. Muchas comunidades han establecido búsquedas del tesoro, mediante las cuales los residentes colocan un artículo en su ventana delantera, como un oso de peluche, que las familias pueden identificar durante una caminata diaria. Llame a sus vecinos y/o la oficina de la comunidad para discutir ideas.
- **ACTUALIZACIONES ADICIONALES DE COVID-19:** Para obtener las últimas actualizaciones en YES Communities relacionadas con COVID-19, visite <https://www.yescommunities.com/COVID-19-UPDATES>.

Seguimos comprometidos a proporcionar como YES el servicio y el apoyo que nuestros residentes esperan. Continuaremos adaptándonos a medida que la situación cambie y se emita orientación adicional.

Gracias por su continua residencia!